–РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Свердловская область
Волчанский городской округ
Муниципальный орган, осуществляющий управление в сфере образования - Отдел образования

ПРИКАЗ

от 8 декабря 2023 г. № 179-д

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями дополнительного образования

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации», на основании письма Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 04.12.2023 № 02-01-81/16983 «О разработке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2023 году с учетом индивидуальных рекомендаций», Положения о Муниципальном органе, осуществляющем управление в сфере образования – Отделе образования Волчанского городского округа (Решением Волчанской городской Думы от 29 января 2015 г. № 2), приказов МОУО - Отдел образования Волчанского ГО от 11.01.2021 № 8-д «Об организации мониторинга и контроля выполнения планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волчанского городского округа», от 07.08.2023 № 113-д «Об утверждении устава муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Волчанская спортивная школа», от 07.09.2023 № 134-д «Об утверждении устава муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Волчанская детская школа искусств», от 11.09.2023 № 139-д «Об утверждении устава муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования Дворца детского творчества», от 27.11.2023 г. № 176/1-д «Об утверждении состава рабочей группы для мониторинга и контроля выполнения планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волчанского городского округа», учитывая рекомендации оператора проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (письмо ООО "Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2" от 04.12.2023 № 269-3), в целях организации деятельности по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования Дворцом детского творчества на 2024 год (Приложение 1);

2) План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования «Волчанская спортивная школа» на 2024 год (Приложение 2);

3) План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования «Волчанская детская школа искусств» на 2024 год (Приложение 3).

2. Муниципальным образовательным учреждениям дополнительного образования МАОУ ДО ДДТ (Кузьмина И.В.), МАОУ ДО «ВСШ» (Немкин А.А.), МАОУ ДО «ВДШИ» (Горошко А.И.) обеспечить:

1) выполнение мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в соответствии с планом, утвержденным п. 1 настоящего приказа;

2) представление отчетов о реализации мероприятий утвержденного плана не позднее 5 рабочих дней после завершения каждого квартала согласно порядку мониторинга и контроля (приказ МОУО - Отдел образования Волчанского ГО от 11.01.2021 № 8-д).

3. Рабочей группе (Вельмискина М.В.) осуществлять ежеквартальный мониторинг и контроль выполнения мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, согласно порядку, утвержденному приказом МОУО - Отдел образования Волчанского ГО от 11.01.2021 № 8-д.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника МОУО – Отдела образования
Волчанского городского округа М.В. Вельмискина

Приложение 1 к приказу
от 08.12.2023 г. № 179-д

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования Дворцом детского творчества на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить навигацию в здании организации	01.03.2024	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Подготовить проектно-сметную документацию для оборудования входной группы пандусом (подъемной платформой)	15.10.2024	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		

3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.10.2024	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации гусеничного подъемника/подъемной платформы	Подготовить проектно-сметную документацию для установки гусеничного подъемника либо подъемной платформы	15.11.2024	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Подготовить проектно-сметную документацию для оборудования помещений стационарными поручнями для инвалидов	15.12.2024	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов в помещениях организации, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.02.2024	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации, о заключении договора на предоставление в прокат сменного кресла-коляски для маломобильных граждан	01.05.2024	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		

8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Подготовить проектно-сметную документацию для оборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных граждан	25.12.2024	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
9	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подготовить проектно-сметную документацию по оборудованию помещения для проведения массовых мероприятий средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.12.2024	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
10	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2024	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях	01.02.2024	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Дополнить программу развития образовательной организации мерами по укреплению материально-технической базы и повышению профессиональной компетентности педагогов	20.12.2024	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		

Приложение 2 к приказу
от 08.12.2023 г. № 179-д

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования «Волчанская спортивная школа»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты по исполнению таких предписаний (при наличии)	01.02.2024	Немкин Андрей Андреевич директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить навигацию в здании организации	01.09.2024	Немкин Андрей Андреевич директор		
3	В организации отсутствует доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	10.01.2024	Немкин Андрей Андреевич директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.10.2024	Немкин Андрей Андреевич директор		
5	Отсутствие в образовательной организации гусеничного подъемника/подъемной платформы	Подготовить проектно-сметную документацию для установки гусеничного подъемника либо подъемной платформы	15.10.2024	Немкин Андрей Андреевич директор		

6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Подготовить проектно-сметную документацию для оборудования помещений стационарными поручнями для инвалидов	15.11.2024	Немкин Андрей Андреевич директор		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов в помещениях организации, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.02.2024	Немкин Андрей Андреевич директор		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации, о заключении договора на предоставление в прокат сменного кресла-коляски для маломобильных граждан	01.05.2024	Немкин Андрей Андреевич директор		
9	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подготовить проектно-сметную документацию по оборудованию помещения для проведения массовых мероприятий (спортивный зал) средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.12.2024	Немкин Андрей Андреевич директор		

10	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2024	Немкин Андрей Андреевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

Приложение 3 к приказу
от 08.12.2023 г. № 179-д

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования «Волчанская детская школа искусств» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Подготовить проектно-сметную документацию для оборудования входной группы пандусом (подъемной платформой)	15.10.2024	Горошко Анна Игоревна, директор		
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.10.2024	Горошко Анна Игоревна, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации гусеничного подъемника/подъемной платформы	Подготовить проектно-сметную документацию для установки гусеничного подъемника либо подъемной платформы	15.11.2024	Горошко Анна Игоревна, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Подготовить проектно-сметную документацию для оборудования помещений стационарными поручнями для инвалидов	15.12.2024	Горошко Анна Игоревна, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов в помещениях организации, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.02.2024	Горошко Анна Игоревна, директор		

6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации, о заключении договора на предоставление в прокат сменного кресла-коляски для маломобильных граждан	01.05.2024	Горошко Анна Игоревна, директор		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Подготовить проектно-сметную документацию для оборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных граждан	25.12.2024	Горошко Анна Игоревна, директор		
8	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подготовить проектно-сметную документацию по оборудованию помещения для проведения массовых мероприятий средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.12.2024	Горошко Анна Игоревна, директор		
9	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	15.06.2024	Горошко Анна Игоревна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях	01.02.2024	Горошко Анна Игоревна, директор		

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Дополнить программу развития образовательной организации мерами по укреплению материально-технической базы и повышению профессиональной компетентности педагогов	20.12.2024	Горошко Анна Игоревна, директор		